

Snelle en flexibele levering

Gemakkelijk en snel bestellen. Met een paar klikken met uw muis is uw bestelling zo geplaatst. Uw bestelling leveren wij binnen 7 werkdagen.

Bestelprocedure

Nadat u uw bestelling geplaatst heeft, wordt deze eerst gecontroleerd door De Wijnkelder.nl. Tijdens deze controle wordt er gekeken of alle gegevens correct zijn ingevuld en of alle bestelde artikelen voorradig zijn. Na betaling van de factuur, zullen de producten zo spoedig mogelijk aan u uitgeleverd worden. Wilt u een bestelling na het plaatsen nog aanpassen of heeft u nog vragen over de bestelling, neem dan zo spoedig mogelijk contact op met onze Klantenservice via info@dewijnkelder.nl.

Wijn afhalen

Wilt u de wijn afhalen dan is dit mogelijk. Bij uw bestelling kunt u aangeven of u de bestelling komt halen. Onze klantenservice zal contact met u opnemen om een dag van afhalen te bespreken.

Verzendkosten

Er wordt € 9,75 in rekening gebracht voor verzendkosten. (excl. Waddeneilanden) Bij afhalen of bezorgen binnen de provincie Drenthe, worden er geen verzendkosten in rekening gebracht. Dit dient u zelf aan te geven bij uw bestelling!

Cadeauservice

De Wijnkelder.nl kan uw wijnen ook feestelijk verpakken. Bijvoorbeeld:

- Gaasverpakking per fles € 1,00
- Corsage per fles € 0,50

Voor meer informatie over de cadeauservice of speciale wensen kunt u contact opnemen met onze klantenservice: info@dewijnkelder.nl of 0591 522375

De kosten voor deze service brengen wij apart bij u in rekening.

Wat gebeurt er als een bestelling niet meer op voorraad is.

De Wijnkelder.nl streeft er naar op elk ogenblik van elk product voldoende voorraad te hebben om uw bestelling onmiddellijk te kunnen uitvoeren. In het uitzonderlijke geval dat wij een product niet uit voorraad kunnen leveren, zullen wij contact met u opnemen om een latere leveringsdatum af te spreken.

Retour

Indien u van mening verandert en de bestelling wenst te annuleren, dan kunt u dit doen door ons de producten in de originele en gesloten verpakking terug te sturen binnen de 7 dagen na ontvangst. Zodra de producten opnieuw in ons bezit zijn, zullen wij u via e-mail op de hoogte brengen en het betaalde bedrag (exclusief verzendkosten) binnen 30 dagen terugstorten op uw rekening. U staat zelf in voor de kosten van het terugzenden van de producten.

Indien u een bestelling wenst te annuleren en de goederen nog niet heeft ontvangen, verzoeken wij u zo snel mogelijk een e-mail te sturen naar info@dewijnkelder.nl met daarin het bestelnummer, uw rekeningnummer en de vermelding "annulering van bestelling". Indien u de bestelling reeds betaald heeft, storten wij het betaalde bedrag terug op uw rekening. Wij houden ons het recht voor eventuele administratieve kosten in rekening te brengen.

Verkeerde levering

Indien de producten die wij u leverden niet overeenstemmen met uw bestelling, vragen wij u binnen 2 werkdagen contact op te nemen met onze klantenservice op telefoonnummer 0591 522375. Zij zullen een afspraak met u maken zodat de juiste bestelling zo spoedig mogelijk wordt geleverd en tegelijkertijd de verkeerde levering op te halen.

Breuk

De bestelde wijnen worden altijd bij u afgeleverd in een kwalitatief hoogstaande verpakking die breuk tijdens het transport bijna uitsluit. In het uitzonderlijke geval dat u toch een gebroken fles in de verpakking aantreft, vragen wij u binnen 1 werkdag contact op te nemen met onze klantenservice. Zij zullen samen met u bepalen of de bestelling opnieuw wordt uitgevoerd. Indien dit niet mogelijk blijkt, zal de gebroken fles worden vergoed.

Eigendom goederen

De goederen blijven eigendom van De Wijnkelder.nl tot volledige betaling heeft plaatsgevonden. Vertragsrente over de openstaande facturen kan in rekening worden gebracht en bedraagt 3% per maand.

Incassokosten

Indien wij genoodzaakt zijn om een vordering over achtergebleven betalingen over te doen aan een incassokantoor, dan zullen de bijkomende incassokosten voor rekening van de afnemer zijn.

Privacy-statement

De Wijnkelder.nl heeft deze privacy verklaring opgesteld om aan te tonen dat wij de privacy van onze klanten zeer serieus nemen. Hieronder zetten wij uiteen hoe wij met uw persoonlijke informatie omgaan.Â

Alle gegevens die door ons worden verzameld, zullen strikt vertrouwelijk bewaard worden en zullen niet worden uitgeleend, verhuurd of verkocht, noch op een of andere manier worden openbaar gemaakt. De informatie die u aan De Wijnkelder.nl geeft, zal met de grootst mogelijke zorg behandeld worden.

Het doel van het registreren van persoonsgegevens door De Wijnkelder.nl is het op maat kunnen leveren van redactionele en commerciële informatie aan onze bezoekers/klanten indien zij dit hebben aangegeven.

We gebruiken uw IP adres voor de verwerking van problemen met onze server en voor de administratie van onze sites. Het IP adres wordt tevens gebruikt om bezoekers te herkennen.

De registratieformulieren verzoeken de gebruikers van zowel persoonlijke als professionele informatie te voorzien (zoals naam, adres, email en functie).

Onze site bevat links naar andere sites. Wij zijn niet aansprakelijk voor de privacy praktijken noch de inhoud van zulke sites.

Sommige sites stellen communities en forums beschikbaar aan onze bezoekers. Alle informatie die op die plekken wordt openbaar gemaakt, valt onder het publieke domein. Wees daarom zorgvuldig met de informatie die u daar eventueel vrij geeft.

De Wijnkelder.nl maakt gebruik beveiligingstechnieken om het verlies, verminking of enige andere aantasting van informatie te voorkomen.

De Wijnkelder.nl zal naar aanleiding van een verzoek elke geregistreerde bezoeker (en zijn of haar persoonlijke gegevens) uit haar database verwijderen.

Klantenservice

Heeft u nog vragen, klachten of tips dan kunt u contact opnemen met de klantenservice van De Wijnkelder.nl.

De Wijnkelder.nl
De Trippen 62
7831 BS Nieuw-Weerdinge
[T]: 0591 522375
[E]: info@dewijnkelder.nl